

Verslag vergadering van de parochie 24 oktober 2023

De opkomst was goed, ongeveer 40 aanwezigen.

Bezinning:

Een spinnenweb is een ijle droom, voorzichtig in de lucht geweven met hier en daar een raakpunt aan een tak, een blad, een boom.

*In juiste hoeken, meetkundig exact berekend, vlechten draadjes schoonheid aan elkaar.
Een spinnenweb is een ijle droom die pas zichtbaar wordt in herfst en nevel.*

*Wat mensen voor elkaar zijn ligt in hun woorden, in hun lippen en hun ogen,
in hun tederheid, ragfijn geweven, in hun kussen en strelen.*

*Zo weven zij een web dat als een stukje schoonheid tussen mensen hangt te zweven, zo ijel
als een droom die pas duidelijk zichtbaar wordt in herfst en nevel.*

Hierna volgde een introductie door Ruud Jansen aan de hand van twee filmpjes.

(aandachtspunt voor de volgende keer: beter geluid regelen, zowel voor de spreker als voor eventuele filmpjes)

Inleiding door Ruud Jansen: geweldloze communicatie

Twee oren, 1 mond

Comm**UNI**catie

U eerst, dan ik

Eerst online komen en dan pas surfen

Eerst: wie bent u en op welke wijze benader ik u

Comm**UNI**catie tegenover Commu**NI**Katie

Verbale en paraverbale communicatie

Je krijgt geen 2^e kans voor een 1^{ste} indruk

Wat is waar voor u?

Wat is waar voor een ander?

En wat is het verschil?

Ons model is maar een model en het is niet zoals de wereld is.

We lezen de parochieberichten allemaal met onze eigen bril. De mate van verbinding die met iemand hebt, maakt het verschil.

Verstaanbaarheid en snelheid zijn van belang. Maar allereerst moeten we contact maken met elkaar.

Geweldloze communicatie

- Een samenvatting;
- De jakhals is beschuldigend-oordelend-verwijtend en manipuleert;
- De giraffe is open, respectvol, assertief en niet oordelend.

Communiceer als een giraffe; techniek hiervoor:

Welke vragen en opmerkingen als giraffe heb je aan bestuur en pastoraal team en doorloop deze vier stappen

Stap 1: waarneming: – blij bij de feiten – interpreteer niet en oordeel niet - maar praat - schrijf in termen van ik zie dat - merk dat:

- a. Vergaderingen zoals hier zijn positief
- b. De livestream: vioolmuziek vooraf is niet prettig.
- c. Het gebruik van de luidklokken: het communiceren bij uitstek, wordt zelden correct toegepast.
- d. Onduidelijkheid over periodieke gift aan parochie, zelf overboeking? Machtiging?
- e. Hoe komen we tot één parochie in plaats van vier zelfstandige torens? 4 torens zijn niet op de hoogte van elkaars activiteiten.
- f. Na de fusie was er een duidelijke visie waaruit een beleidsplan zou komen. Die zie ik als parochiaan niet.
- g. Constateer gemis in de Lucaskerk van de ringleiding voor slechthorenden.
- h. Jaarvergadering 2022. Vragen toen gesteld nooit beantwoord.
Voorgangers en lectoren, praat langzaam en duidelijk + goede geluidsinstallatie
Bij opening verbouwing Lucas zijn vragen en opmerkingen gesteld, nooit beantwoord
Graag jaarverslag van het pastoraal team.
Jaarvergadering per toren?
Wat is er gebeurd met voorstel vrijwilligersberaad medio juli.
- i. Terugkoppeling bestuur naar parochie, vrijwilligers.
Redactie website moet gelijklopen met nieuwsbrief.
Mededelingen in kerk na de dienst zijn te veel. Beter korte samenvatting of verwijzen waar te vinden.
Om te communiceren moet je weten waar moet je zijn voor je vragen. Op de website?
Wie is aanspreekpunt voor wat?
- j. Feedback is the breakfast for the champion.
Structuur, cultuur, verbeteracties (PDCA – Plan Do Check Act)
Ik weet niet bij wie ik moet zijn, ik ervaar gebrek aan richting.
- k. Ik mis informatie over de gehele parochie.

Stap 2: gevoel: wat doet het met je – blij-boos-verdrietig-bang; vertel - schrijf dat aan de ander

- a. Ik voel me gepasseerd, ik voel me voor het blok gezet, er komt geen reactie
- b. Irritant snel vioolgeluid voor de livestream.
- c. Lastig om te begrijpen/te weten wat via de klokken verteld wordt.
- d. Onbevredigend, irritatie.
- e. Ongeloof, irritatie, boos, onwetendheid in verwerking, onzekerheid voor de beslissingen.
- f. Dat stelt me teleur.
- g. Stelt me teleur en wil vragen hoe verder mogelijkheden.
- h. Ik ben als een blinde in het bos, ik heb het gevoel dat onze parochie stuurloos is, wat mij onzeker maakt.

Stap 3: de waarde: Vertel-schrijf wat je belangrijk vindt en nodig hebt – welke waarden jij belangrijk vindt- waar wil jij in gerespecteerd worden

- a. Je wilt serieus genomen worden
- b. Muziek livestream: Het zou best vervangen mogen worden door een rustiger, sfeervol stuk eventueel passend bij de jaarperiode.
- c. De juiste manier van klokkengebruik geeft meer duidelijkheid, dat is al eeuwen zo.
- d. Gehoord worden.
- e. Ik heb een richting nodig om mijn activiteiten te ontwikkelen
- f. Ik vind het belangrijk, dat de sprekers goed te verstaan zijn. Bv duidelijke stem, duidelijk spreken in de microfoon, rust uitstralen, rustig spreken.
- g. Ik vind het belangrijk te weten hoe de organisatie in elkaar zit; ik vind het belangrijk om samen op weg te zijn.

Stap 4: de behoefte: wat heb je nodig en beschrijf je compleet verzoek

- a. Extern: Communicatie versus marketing, mensen trekken door bijv. de preek op papier te zetten om mee te nemen naar huis. Intern: geen terugkoppeling van vergadering kerk.
- b. Maak er iets moois van, misschien kijken er dan straks meer mensen.
- c. Duidelijke uitleg in de nieuwsbrief en bij wie je terecht kunt. Toezeggingen nakomen.
- d. Zou er inzage kunnen komen in de concrete plannen van de parochie los van de gebouwen dus pastoraal, diaconaal, gemeenschap vormend. Kunnen belangstellenden hiervoor uitgenodigd worden om het meer vorm te geven. Kan de discussie of het proces gedeeld worden via de parochieberichten?
- e. Ik wil weten bij wie ik moet zijn. Ik zou willen dat we samen kunnen werken aan een richting voor gezinnen, voor ouderen, voor de komende 10 jaar, voor de komende 30 jaar.–

Algemene opmerkingen die in de nabespreking naar voren kwamen:

Als nieuweling is de organisatie moeilijk te begrijpen. Wat is je wens? Een organogram. Denk aan een aanspreekpunt per locatie: die persoon weet dan waar je moet zijn. Het aanspreekpunt heeft een "virtueel smoelenboek". Een echt smoelenboek is lastig in het kader van de AVG.

De website van de parochie opent met "wij zijn een fusieparochie", dat zou er inmiddels wel een keer vanaf mogen. Taal doet iets met mensen. Daarom spreken we ook van locaties en niet van torens.

Mopperen kan je ook zien als iets positiefs. Mopperen doen mensen namelijk alleen maar als ze betrokken zijn.

We leggen vragen neer en krijgen geen antwoord. Soms is er het gevoel: we doen er niet toe.

De vragen van de vergadering van de parochie van een jaar geleden zijn grotendeels beantwoord in de nieuwsbrieven. Ton Janssen geeft echter aan zich niet serieus genomen te voelen.

Vergaderingen zoals die van vanavond worden positief ervaren. Er worden ook ideeën op tafel gelegd: meer uitingen op social media, preek uitprinten en op papier zetten, zodat mensen die mee kunnen nemen naar huis.

Sommige zaken/vragen worden wel opgepikt, maar dan wordt er vervolgens over de beslissing verder niet meer gecommuniceerd. Wat is het besluit? Vaak geen terugkoppeling naar de vraagsteller.

Waar moet ik zijn met mijn vraag? Kan daarover iets in de nieuwsbrief gezet worden? Bijvoorbeeld een aparte nieuwsbrief. Nee, kan niet ivm de AVG. Maar achter de schermen kan er veel.

Er wordt een link gelegd naar het plan van het vrijwilligersberaad over de locatieraden. Met de locatieraden zou wellicht al veel opgelost kunnen worden, omdat dan duidelijker is waar mens terecht kan met vragen en problemen. In dat geval komt ook niet alle bij de parochiesecretaris terecht. Dat er nog altijd geen vervolg is op de eerste aanzet van het vrijwilligersberaad wordt ook gezien als een voorbeeld van 'niet gezien worden'. Mensen haken dan af...

Hoe komen we tot 1 parochie. We weten niet wat er op een andere locatie gebeurt. Ligt dat aan het bestuur/team? Je kunt jezelf ook laten informeren door o.a. de nieuwsbrief uitvoerig te lezen.

Is de nieuwsbrief voor ieder passend? Redactie website moet synchroon lopen met de nieuwsbrief.

Vrijwilligers voelen zich soms laat geïnformeerd. Maar als je in de nieuwsbrief ziet dat er iets in de planning staat, kan je als vrijwilliger ook zelf informeren of er hulp/actie nodig is.

Theo de Kort, vicevoorzitter.

Bijna 9 jaar 1 parochie. Er is in die tijd veel gedaan. Maar mogelijk is er niet altijd goed over gecommuniceerd en teruggekoppeld. Heel veel dingen kunnen natuurlijk nog verbeterd worden.

We zitten dringend verlegen om nieuwe bestuursleden voor de portefeuilles: communicatie, begraafplaatsen, vrijwilligers en opvolging vicevoorzitter. Meldt je aan! Ken je iemand die mogelijk geïnteresseerd is? Laat je horen en doe mee.

Stephan Horsten, penningmeester.

Afgelopen jaren laten helaas tekorten zien. Als we op deze wijze doorgaan, dan implodeert het geheel. Daarom zijn er maatregelen genomen om dat te voorkomen. Maatregelen voor kostenbesparing. Helaas komen er dan weer andere zaken tussendoor, zoals bijvoorbeeld een energiecrisis. Momenteel wordt gewerkt aan het toewerken naar een centrale financiële administratie. Dat zou minder menskracht moeten gaan kosten en levert veel op in de zin van digitale rapportage naar het bisdom en meer duidelijkheid voor onze eigen parochie.